

1- Uw klantgegevens

Retournummer*

Dag*

Maand*

Jaar*

Naam*:

Adres*:

Postcode*:

Woonplaats*:

Telefoon*:

email:

* verplichte velden

2- Retourartikelen

Bestelnummer	Aantal	Artikel nummer	Artikelomschrijving
--------------	--------	-------------------	---------------------

3- Reden van retour

Vul het formulier compleet in, sla het bestand op en email deze naar info@planthetsimpel.nl.

- Voeg een kopie van dit formulier bij uw retourzending.
- Zendingen zonder retournummer en -formulier kunnen niet in behandeling worden genomen.
- De bestelling dient zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na het toekennen van het retournummer retour gestuurd te worden met PostNL.
- U kunt de verpakking terugsturen in de originele verzenddoos, mits deze niet beschadigd is. Wanneer de verzenddoos beschadigd is, dient u een omdoos te gebruiken die geschikt is om met pakket dienst te versturen.
- Schrijf geen teksten en plak geen stickers of plakband op de originele verpakking.
- De consument draagt het risico voor een retourzending. Wij adviseren daarom om het pakket te verzenden met track & trace en het verzendbewijs te bewaren, zodat u een eventuele vermissing kunt claimen bij uw vervoerder.

Voor vragen kunt u altijd contact met ons opnemen op nummer 0252-865846
of via e-mail info@planthetsimpel.nl.